

Beschwerdemanagement auf dem Bau Was tun, wenn es kracht?

Thema:

Als Bauleiter, Projektleiter, freischaffender Architekt oder Bauingenieur arbeiten Sie in einem spannungsreichen Umfeld. Als Erfüllungsgehilfe Ihres Bauherren vertreten Sie seine Interessen. Sie koordinieren die Arbeit eigenständiger Bauunternehmer, die oft mehrere Subunternehmer beschäftigen. Jede Baustelle hat andere Rahmenbedingungen, andere Grundstücke oder Bestandsgebäude.

Das ist Ihre Herausforderung, an der Sie sich täglich erfolgreich beweisen. Doch manchmal ist Sand im Getriebe. Der Bauzeitenplan läuft aus dem Ruder, ein Bauunternehmer liefert keine befriedigende Arbeit ab und Mängel häufen sich. Das bindet Ihre Aufmerksamkeit und Zeit. Die Situation spitzt sich zu. Gespräche und Mahnungen führen nicht zu dem gewünschten Erfolg. Sie lernen, frühzeitig Unstimmigkeiten zu erkennen, anzusprechen und zu klären. Sie lernen, zu erkennen, wann sich Konflikte bereits verhärtet haben und wie Sie abhängig von der Eskalationsstufe und den Kompetenzen Ihres Geschäftspartners diese Konflikte lösen können und wann Hilfe von außen sinnvoll ist. Sie lernen, die Interessen des Bauherren und Ihre eigenen Interessen angemessen zu vertreten und Gerechtigkeit zu erlangen.

Inhalt:

- Was wollen Sie erreichen?
- Grundlagen eines konstruktiven Gesprächs
- Geschäftspartner führen durch gezielte Fragen und aktives Zuhören
- Wie können Sie Konflikte gezielt entschärfen?
- Wie können Sie Ihre Interessen erfolgreich vertreten?
- Das Beschwerdegespräch zu einem positiven Abschluss bringen
- Konflikte als Chance nutzen

Termin:

Dienstag, 08. Mai 2012
10.00 – 16.30 Uhr

Referenten:

Dipl.-Ing. Stefen Haupt, Architekt, Wirtschafts-Mediator (HIM)
Dipl.-Psych. Christiane Holland, Wirtschafts-Mediatorin,
Trainerin für Konfliktmanagement

Teilnehmer:

max. 12 Personen

Gebühr:

155,- € für Mitglieder
165,- € für Listenzugehörige
195,- € für Gäste

In der Gebühr sind Verpflegung und umfangreiche Seminarunterlagen enthalten.

Ort:

Architekten- und Ingenieurkammer
Schleswig-Holstein
Düsternbrooker Weg 71
24105 Kiel
Tel. 0431/57065-0

Anfahrt:

Ab Ende BAB 215 und Ortseingang Kiel geradeaus Richtung Zentrum. Hinter der Shell-Tankstelle an der 1. Ampel rechts ab; der Beschilderung Richtung Ostseekai folgen; die Straße am Wasser immer geradeaus fahren. An der Kreuzung Reventlouallee sehen Sie zur linken Hand das Kammergebäude.